

myTaSk



мобильная рабочая сила: **везде и всегда**

Для проведения
маркетингового анализа
необходима свежая
и точная информация
о товарах и услугах...

Как её получить?

фрилансер?



колл-центр?



**представительство
компании?**



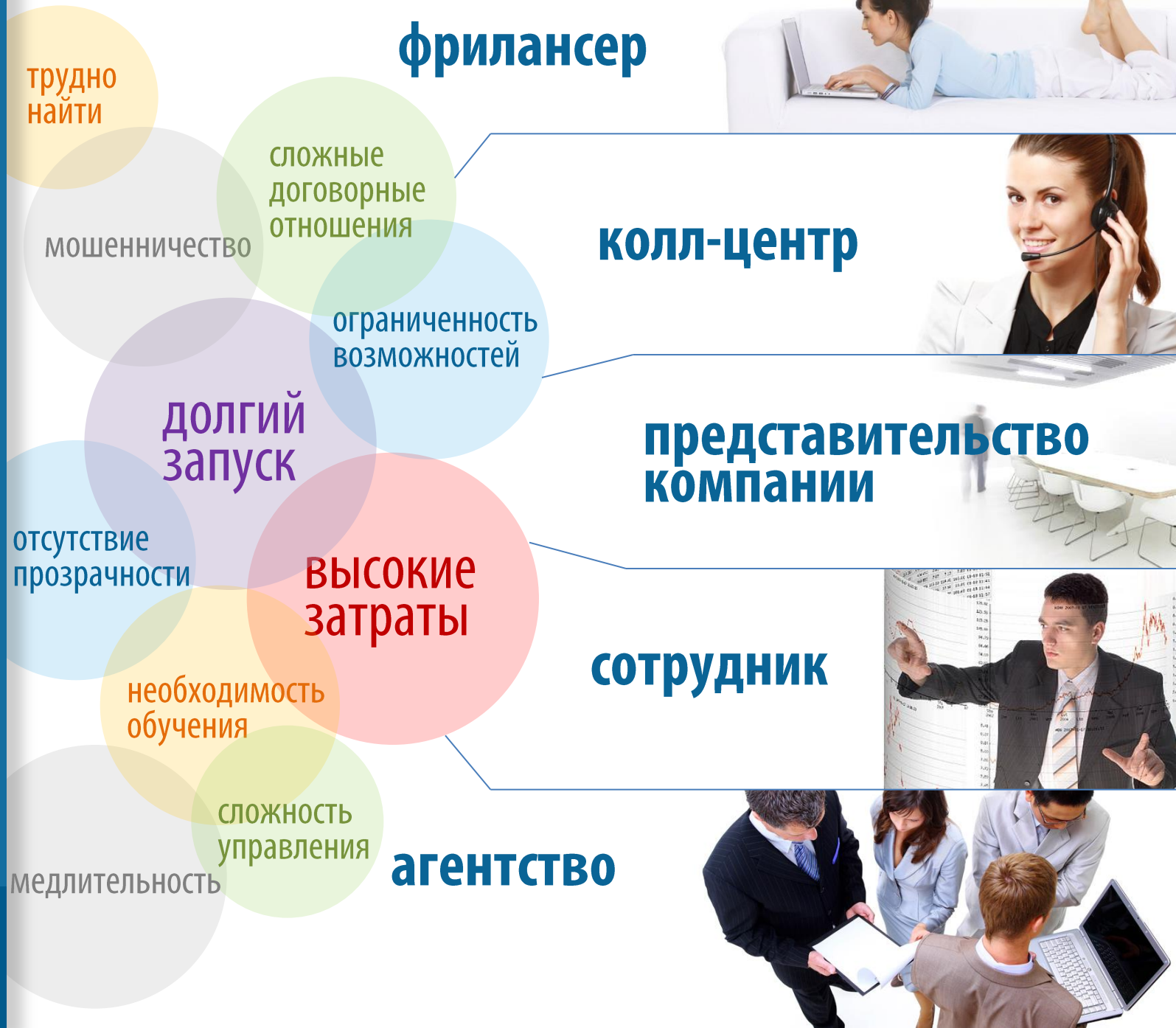
сотрудник?



агентство?



Проблемы и трудности:



Проблемы и трудности:



отсутствие быстрого результата:
медленная обратная связь



обширная география:
невозможность покрытия в любой
точке РФ (только крупные города)



**невозможность фотофиксации
без разрешения магазина**



**затруднённая проверка
результатов работы**



преобладание ручного труда:
длительная стадия подготовки
высокая себестоимость работы

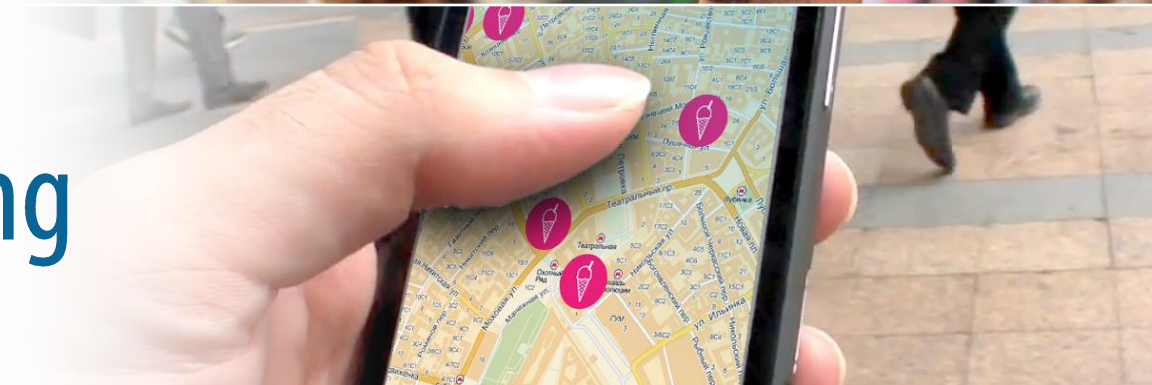
Что делаем мы?

Мы собираем свежую,
точную и полную
информацию об услугах
и товарах при помощи
многочисленных агентов
со смартфонами

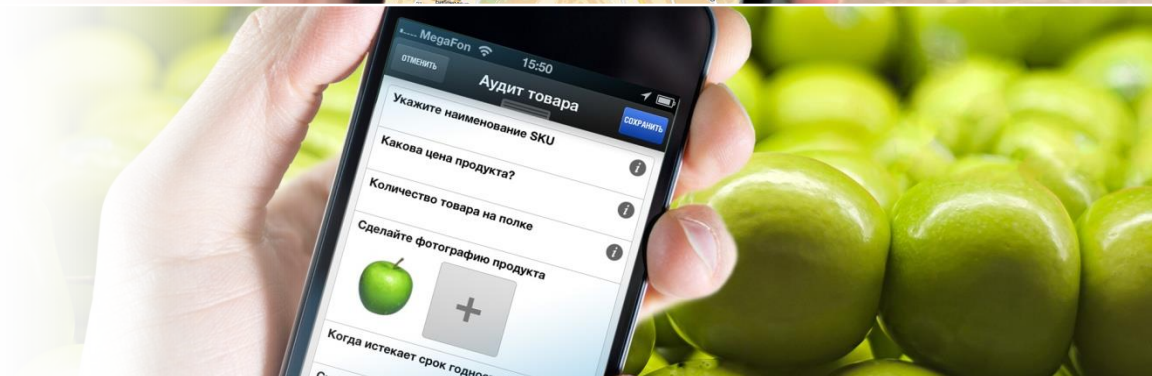
фото-
фиксация



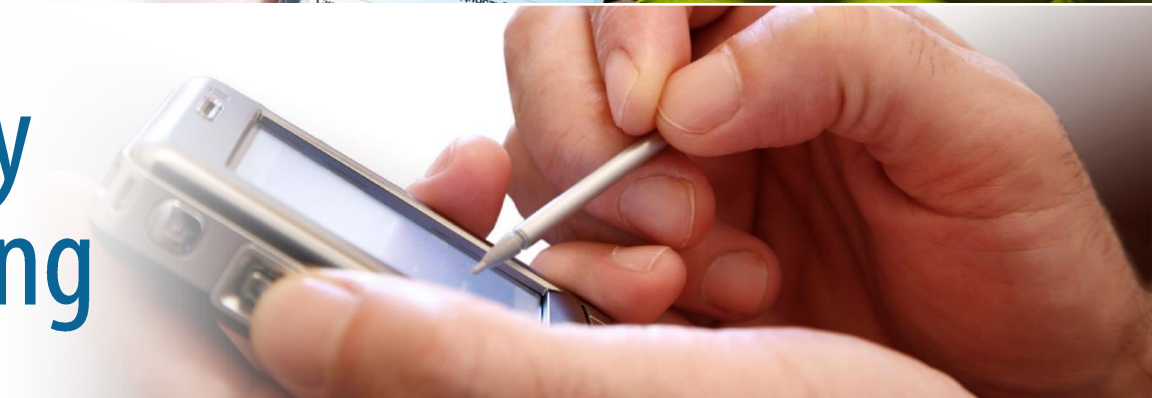
mapping



аудит
товара



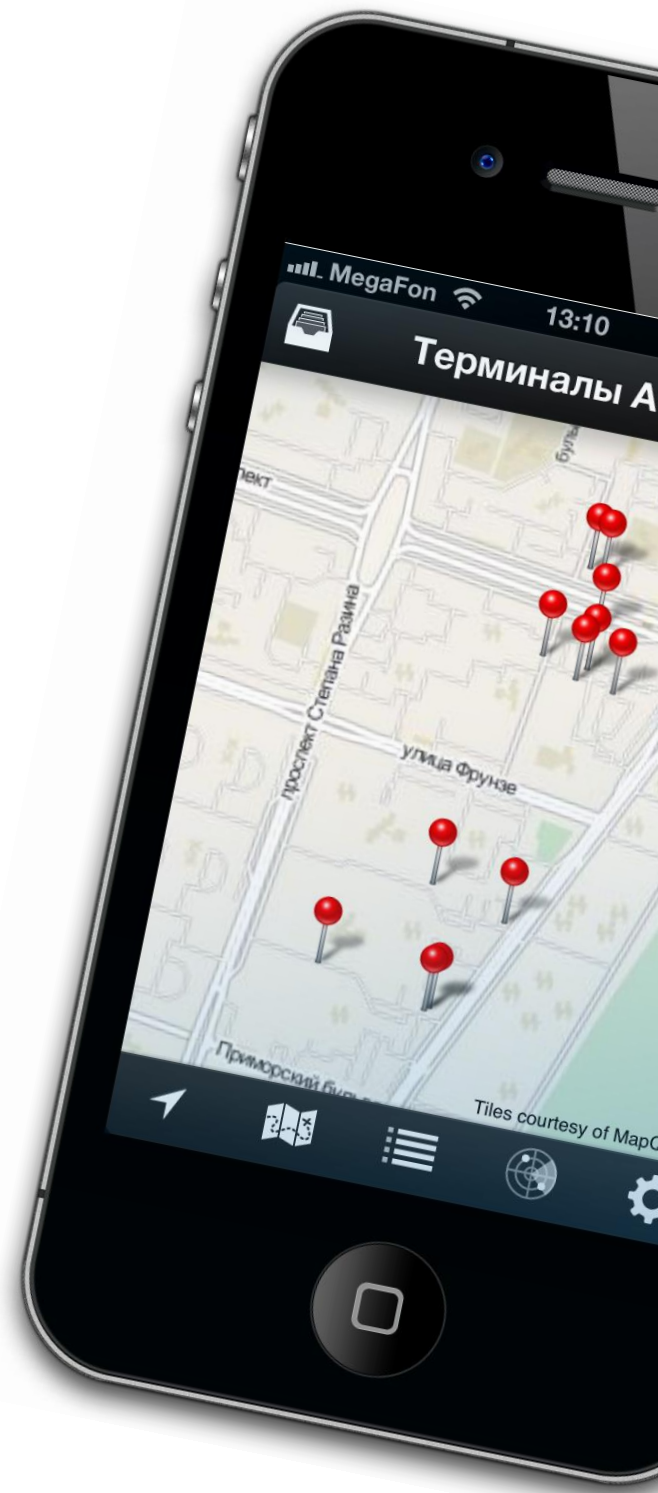
Mystery
Shopping



Наше
решение:
ТЕХНОЛОГИЯ

Использование смартфонов с GPS и мобильным интернетом

Облачная технология
для сбора
геопространственных
данных



Наше решение: ТЕХНОЛОГИЯ

ДОСТОВЕРНОСТЬ

Геометки позволяют проверить достоверность фотографий. Контроль за выполнением задания ведется в режиме реального времени.

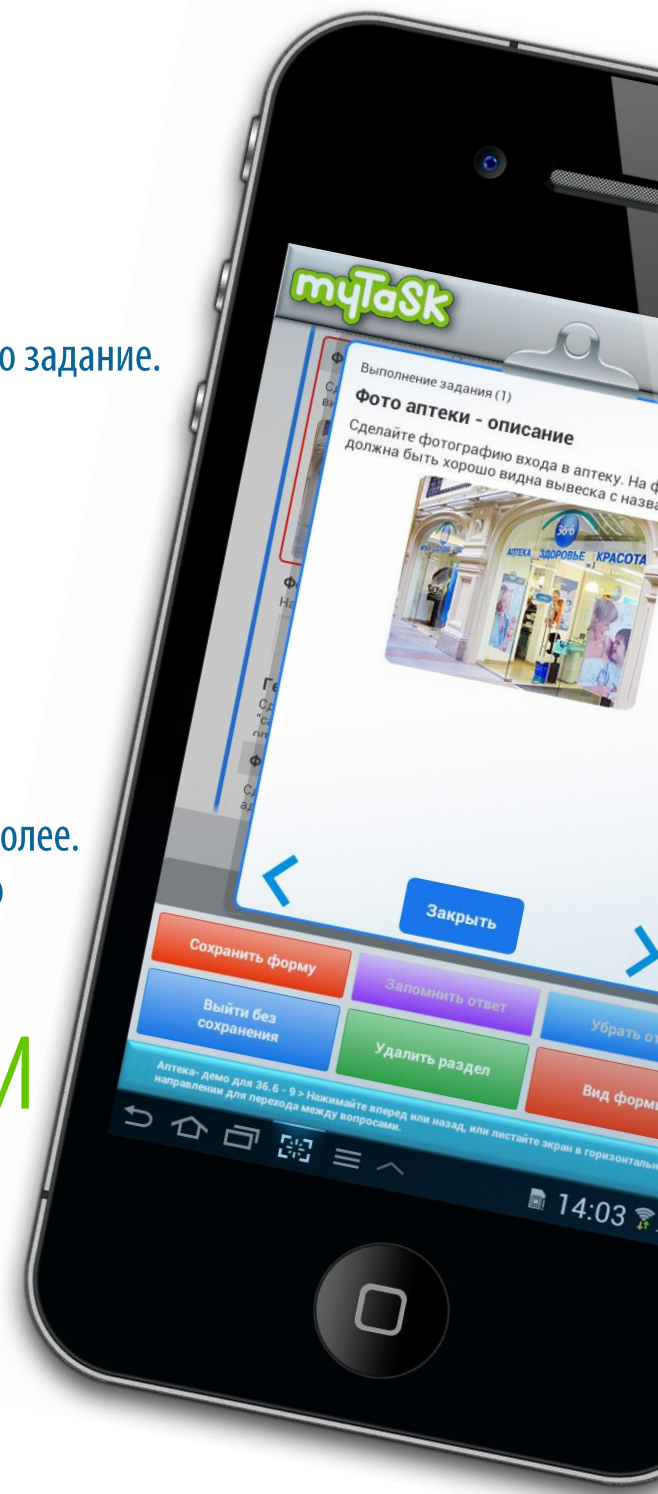
Можно посмотреть, когда именно было выполнено задание.

КАЧЕСТВО

Смартфоны имеют камеру высокого разрешения и чувствительный микрофон. На данный момент в России используется >20 млн. смартфонов, из них по крайней мере 2 млн. оборудованы фотокамерами с разрешением 8 мегапикселей и более. Это позволяет делать фотографии, видео- и аудио очень хорошего качества.

ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Человек со смартфоном не привлекает к себе внимания, он имеет возможность производить действия, которые было бы невозможно производить с обычной видеокамерой, фотокамерой или диктофоном.



Наше решение: технология

АВТОМАТИЗАЦИЯ

Комбинация мобильного приложения и веб-сервиса позволяет автоматизировать взаимодействие между исполнителями и заказчиками.

ПОКРЫТИЕ

В каждом экономически активном населенном пункте можно найти достаточное количество агентов со смартфонами.

КОНТРОЛЬ

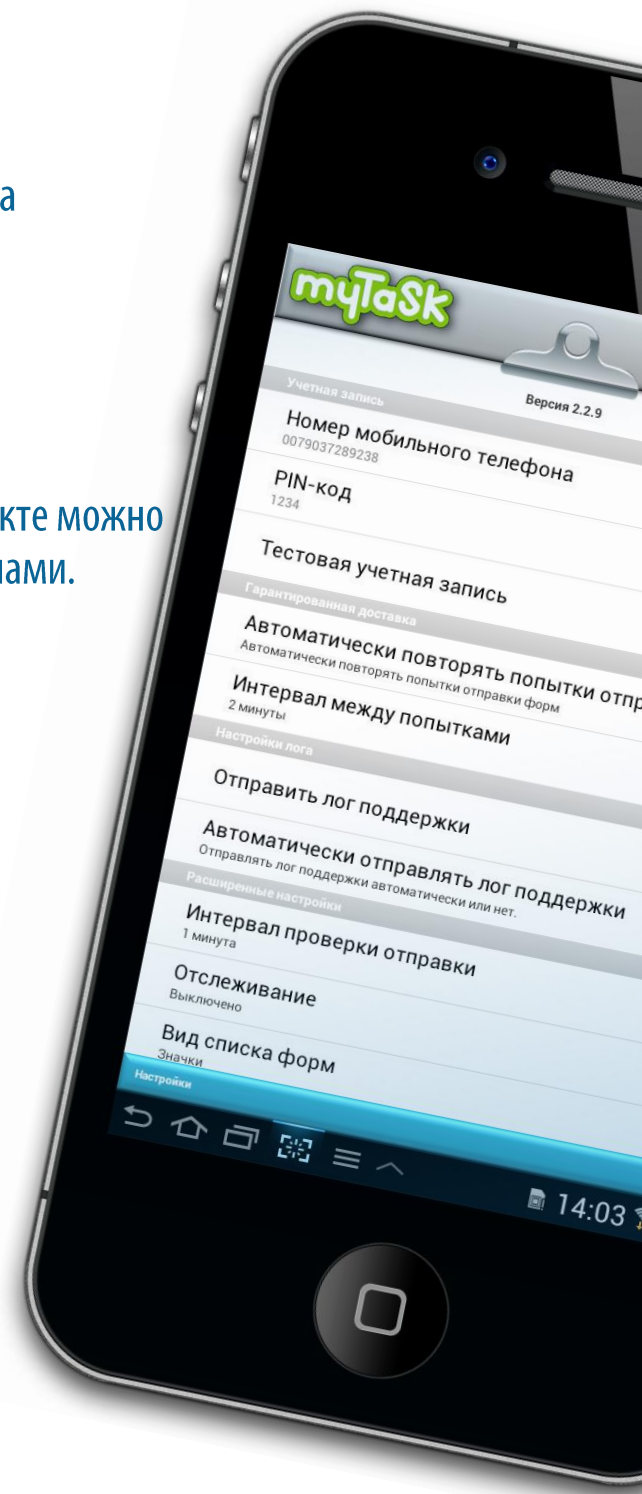
Возможность мониторинга выполнения задания и внесения изменений в процессе выполнения.

СИНХРОННОСТЬ

Агенты могут выполнять задание с точностью до 5 минут.

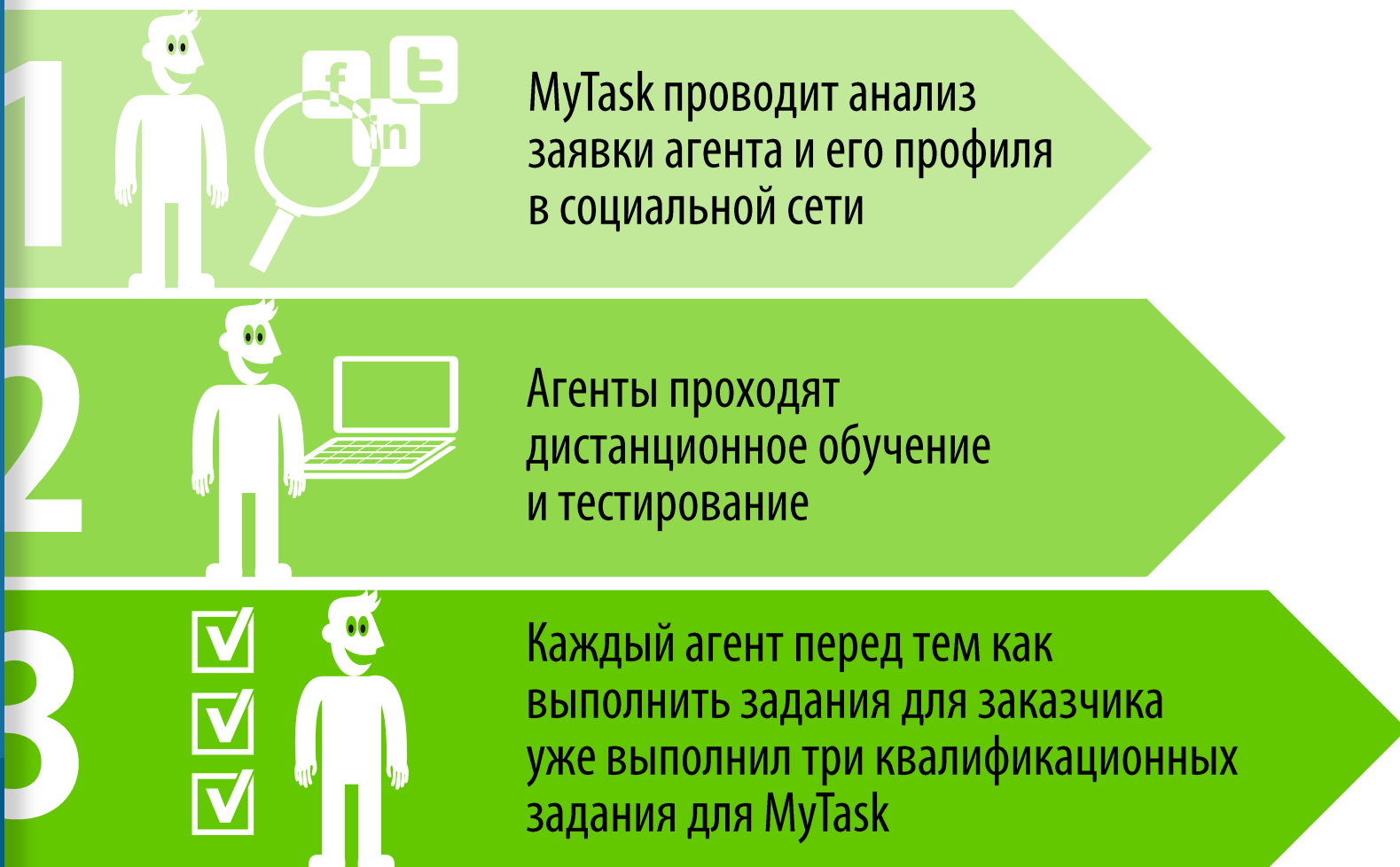
МОМЕНТАЛЬНАЯ СВЯЗЬ

Моментальная связь с агентами посредством СМС и push-уведомлений.



0 наших агентах:

Все наши агенты перед тем
как начать выполнять задания для Вас
проходят 3 стадии отбора:



Процесс работы:

Клиент
отправляет
нам задание

1



Мы
выбираем
исполнителя

2



Множество агентов подают заявки,
мы выбираем только тех,
кто подходит для этого конкретного задания.

Агенты
выполняют
задание

3



Мы проверяем
задание
и делаем отчёт

4



Отправляем
отчёт
клиенту

5



Наше предложение

Фото- фиксация

**ФОТОФИКСАЦИЯ
ТОВАРА В МАГАЗИНЕ**

**ИССЛЕДОВАНИЕ НАГРУЗКИ
НА ТОРГОВУЮ ТОЧКУ**
на кассе, в торговом зале,
на открытом публичном
мероприятии

**ВАЛИДАЦИЯ
РОЗНИЧНОЙ ТОЧКИ**

**ФОТОФИКСАЦИЯ
НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ**

**ПРОВЕРКА РАБОТЫ
ПРОМОУТЕРОВ (чекинг)**

**МОНИТОРИНГ АКТИВНОСТИ
НА СТРОЙПЛОЩАДКЕ**

индивидуальное жилищное
строительство,
многоквартирные дома

**ПРОВЕРКА РЕЗУЛЬТАТОВ
РАБОТЫ** коммунальных,
ремонтно-сервисных,
дорожно-сервисных служб



Наше предложение Аудит товара

Проверка цены

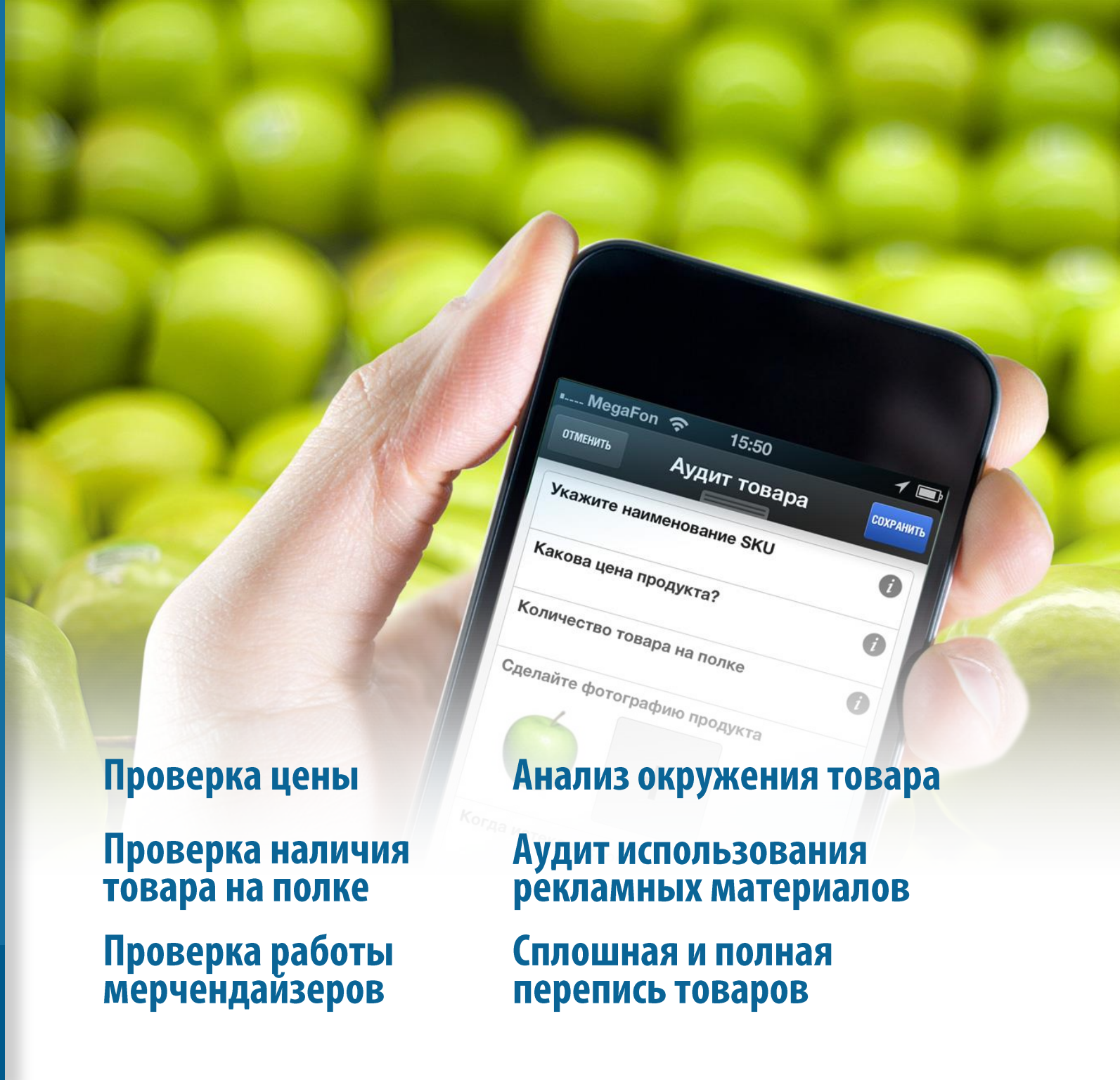
**Проверка наличия
товара на полке**

**Проверка работы
мерчендайзеров**

Анализ окружения товара

**Аудит использования
рекламных материалов**

**Сплошная и полная
перепись товаров**



Наше предложение Тайный покупатель



Накопленная информация о перемещениях и местонахождении наших агентов позволяет производить отбор агентов по их социально-экономическому портрету.

Анализ профиля социальной сети и анкеты позволяет подобрать идеального исполнителя по социо-демографическим признакам: **пол, возраст, образование, место работы, образ жизни.**

Наше предложение Проведение опросов



**Географическое
подтверждение
места**

**Возможность
демонстрации
материалов на
экране смартфона**

**Моментальное
получение
ответов
респондентов**

Наше предложение Mapping



Наши агенты могут в ограниченное время найти, например, все пункты по продаже мороженого в районе, в целом городе или стране. Отчет будет включать в себя фотографии с геометками, название, время работы, фактический адрес торговой точки и любую другую подобную информацию.

Наше предложение Аудит промо-акций



**Соблюдение
сроков акции**

**Представленность
промо-материалов**

**Выкладка
товара**

**Внешний вид
промо-персонала**

**Соблюдение
стандартов
работы
промо-
персонала**

Аудит может проводиться как в розничной точке, так и в кафе, ресторане, баре.

Наши
достижения:

Проведены исследования
в 250 городах

Работает
10 000 агентов

Сделано
100 000 фотографий



Реализованные проекты

Реализованные проекты

- Проект "Сбербанк банкоматы"
- Проект "Сбербанк в г. Сочи"
- Проект "Многофункциональный Центр Предоставления Государственных Услуг"
- Проект "Указатели"
- Проект "Остановочные Павильоны"
- Проект "Звезда"
- Проект "QIWI_терминалы"
- Проект "QIWI_кассир"
- Проект "Оценка недвижимости"
- Проект "Аудит аптек"
- Проект "Алкосканер"
- Проект "Наружная реклама"
- Проект "Ликеры"
- Проект "Аудит выкладки товаров"
- Проект "Исследование торговой недвижимости"

Проект "Сбербанк банкоматы"

Клиент:

Адресов: 250

Проект длился: 2 недели

Тайному Покупателю необходимо совершить фотофиксацию банкоматов и устройств самообслуживания.



Проект "Сбербанк в г. Сочи"

Клиент:

Адресов: 29

Проект длился: 3 недели

Тайному Покупателю необходимо совершить проверку Отделений Банка и оценить качество обслуживания по определенным критериям с подтверждающим документом – аудиозаписью.





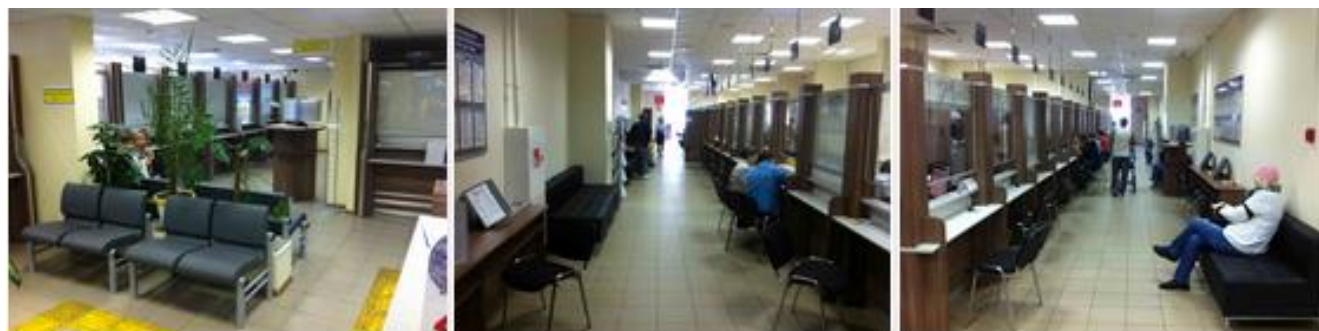
Проект "Многофункциональный Центр Предоставления Государственных Услуг"

Клиент: Комитет Государственных Услуг

Адресов: 57

Проект длился: 3 месяца

Агенту необходимо было провести скрытый аудит МФЦ, оценить его состояние, сделать фотоотчет и ответить на вопросы.



Проект "Указатели"

Клиент: Gallery

Адресов: 1337

Проект длился: 2 месяца

Агентам необходимо было сделать фотографии указателя с двух сторон, с прилегающей территорией.



Проект "Остановочные Павильоны"

Клиент: Gallery

Адресов: 295

Проект длился: 4 дня

Агентам необходимо сфотографировать остановочные павильоны в светлое время суток с двух сторон.



Проект «Звезда»

Клиент: Телеканал Звезда

Проект длился: 1 месяц

Агентам необходимо снять интересный и увлекательный сюжет/репортаж, который может быть показан в прямом эфире.



Реализованные
проекты

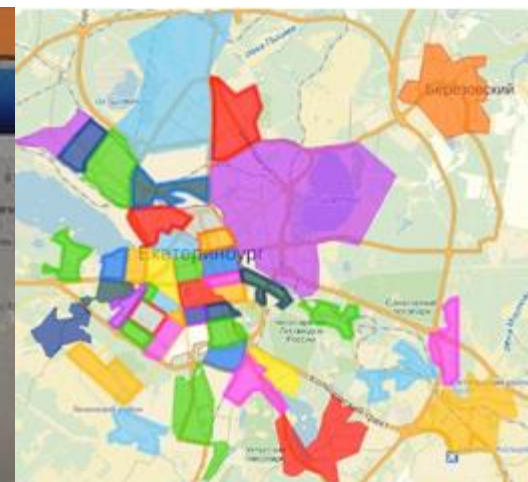
Проект "QIWI_терминалы"

Клиент: QIWI

Адресов: 3300

Проект длился: 1 месяц

Агенту необходимо было найти и собрать данные о всех платежных терминалах в Свердловской области в заданных городах, исключая банкоматы.



Проект "QIWI_кассир"

Клиент: QIWI

Адресов: 662

Проект длился: 3 недели

Агенту необходимо было проверить точки "Qіwі кассир" на наличие рекламных материалов.

Реализованные проекты



Проект "Оценка недвижимости"

Клиент: 36.6

Адресов: 14

Проект длился: 10 дней

Агенту необходимо было собрать информацию об аптеках внутри и снаружи торговых центров, расположенных в городах Красноярск, Лесосибирск, Железногорск, Анжеро-Судженск, Белово, Кемерово, Мариинск, Новокузнецк и Прокопьевск.



Проект “Аудит аптек”

Клиент: 36*6

Адресов: 30

Проект длился: 2 недели

Агенту необходимо было провести аудит 30 аптек.

Реализованные
проекты





АЛКОСКАНЕР

Проект "Алкосканер"

Клиент: Алкосканер

Адресов: 70

Проект длился: 6 недель

Агенту необходимо было сделать фотофиксацию скидок на алкоголь в крупных торговых сетях.



Реализованные проекты

Проект "Наружная реклама"

Клиент: Synergy

Адресов: 13

Проект длился: 1 неделя

Агенту необходимо было провести проверку наличия наружной рекламы в метрополитене и на улице.



Реализованные проекты

Проект "Ликеры"

Клиент: Synergy

Адресов: 25

Проект длился: 12 дней

Агенту необходимо было провести аудит ликёров в супермаркетах и гипермаркетах .



Реализованные проекты

Реализованные проекты

Проект "Аудит выкладки товаров"

Клиент: Концепция Вкуса

Адресов: 30

Проект длился: 12 дней

Агентам необходимо было провести аудит выкладки товаров.



Реализованные проекты

Проект "Исследование торговой недвижимости"



Клиент: Торговый Квартал

Адресов: 6

Проект длился: 1 месяц

Агентам необходимо было посетить торговые центры, сфотографировать их и зафиксировать подробную информацию о них и предоставить ее с помощью специальной программы.



С помощью myTask десятки крупных компаний повысили эффективность полевых исследований

myTask уже
выбрали



СБЕРБАНК



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ



Хоум Кредит Банк



KNAUF

Gallery

Реклама в фирменном городе



J'son & Partners
Management Consultancy



Building a better
working world



**ТОРГОВЫЙ
КВАРТАЛ**



R! evolution



Parallels™

myTask позволяет клиентам

- Решать самые разнообразные задачи по сбору и анализу общедоступной информации в ранее немыслимые сроки при незначительных затратах
- Мобилизовать тысячи агентов для решения задач
- Легко расширять географию исследования
- Верифицировать результаты с помощью геолокации, фото-, видео- и аудиофиксации.

ВИДЕО-ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ



Андрей Худяков - Менеджер по работе с розницей:

“...Первый плюс, который мы получили от введения программы - это оперативное управление отчётно-стью с полей. Второй плюс - оперативный контроль работы полевых сотрудников...

Сейчас мы контролируем работу практически в режиме он-лайн - мы просто заходим в отчёт, нажимаем кнопку и понимаем, что у нас происходит в разрезе каждой торговой точки”.

<http://www.youtube.com/watch?v=qHwJf7bJhTc>

ВИДЕО-ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Дмитрий Гармашев - Менеджер отдела исследования
“Мы смогли дополнить нашу адресную базу по тер-миналам,
получили информацию по более, чем 4000
устройств...и смогли по гео-меткам нанести их на
карту.

Отдельно хочу сказать про скорость исследования:
если вчера информация собиралась, то сегодня - у
нас уже были данные”.

<http://www.youtube.com/watch?v=KtnZgFifFQk>

ВИДЕО-ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Руслан Галка - Директор по развитию биз-неса
“...Нам нужна была исчерпывающая информация о
наличии нашего продукта в более, чем 130 точках
продаж.

В оговоренный срок мы получили все необходимые
документы и фотоотчет. Это позволило нам оптими-зировать
розничный канал продаж и выявить новые
точки роста!”

<http://www.youtube.com/watch?v=255TQ0z0YeE>

myTaSk



☎ +7 (495) 2150684

✉ info@mytask.me

📄 mytask.me

Москва, ул. Барклая
дом 6, строение 5
офис №517